

## INFORME DE SOPORTE MENSUAL

<b>Contrato de:</b>	Servicio de Mantenimiento y Soporte técnico del Sistema CG/WEB, para la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
<b>Lugar:</b>	SEDE-Quito

En el marco del contrato para el soporte y mantenimiento del software CG/Web; se presenta el siguiente informe de actividades:

### 1) PERIODO DEL SERVICIO:

Enero de 2018

### 2) DETALLE DEL SERVICIO:

Soportes varios vía telefónica y de emails :

Los soportes antes descritos han sido para tratar acerca de los siguientes tópicos:	12:45
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a tiempo en la generación de despachos de bodegas y respuesta a consultas sobre financiero</li> <li>• Soporte para solventar el inconveniente reportado por imagen adjunta</li> </ul>	0:45
	1:30



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vía conexión remota, a partir de las 11:29 hasta las 14:26, se procedió con la actualización al CG REPORT, y posterior a identificar la causa porque no aparecerían dos ítems al realizar una solicitud de egreso. Esto comprendió en las siguientes actividades:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia y actualización de archivos para la actualización del REPORT</li> <li>- Configuración del REPORT para la nueva versión</li> <li>- Copia de script para la actualización del REPORT</li> <li>- Ejecución de script para nuevas funcionalidades del REPORT</li> <li>- Creación de rol para acceso al REPORT nueva versión</li> <li>- Asignación de permisos para acceso al REPORT.</li> <li>- Consulta de stock disponibles de los ítems reportados como novedad en el stock.</li> <li>- Verificación de solicitudes en proceso, que tienen reservado el stock.</li> </ul> </li> </ul>	3:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte al usuario Bitman Ojeda para la generación de Neteo</li> </ul>	0:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de Comprobantes de retención</li> </ul>	3:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica a la usuaria Marcia Conlagos para Cuentas por Pagar</li> </ul>	1:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte para la revisión de rubros históricos de nomina</li> </ul>	0:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte para configuración rubro nuevo - vacaciones pagadas</li> </ul>	1:00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica al usuario Wilson Polo para varias consultas sobre activos fijos</li> </ul>	0:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica a la usuaria Ingrid Salas para Facturas electrónicas</li> </ul>	0:30

**Total: 12 horas con 45 minutos**

Cualquier inquietud o información adicional, por favor solicitarla a nuestras oficinas.

Atentamente,

Ing. Marco Muoz

Gerente General

I.T. DEL ECUADOR S.A

