



IT-MK-374-2018
Quito, 03 de Octubre de 2018

Señores
FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES FLACSO
Presente.-

Atención: Juan Carlos Lamboggia

Estimados Señores:

Adjunto al presente, encontrará el informe de actividades correspondiente a:

- Servicio de Soporte y Mantenimiento del Software CG/WEB por los siguientes periodos:
 - * Entre el 01 al 31 de Agosto de 2018
 - * Entre el 01 al 30 de Septiembre de 2018

De requerir información adicional, favor solicítela a nuestras oficinas.

Atentamente

Ing. Alexis Alarcón
Dpto. Administrativo

INFORME DE SOPORTE MENSUAL

Contrato de:	Servicio de Mantenimiento y Soporte técnico del Sistema CG/WEB, para la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
Lugar:	SEDE-Quito, 03 de Septiembre de 2018

En el marco del contrato para el soporte y mantenimiento del software CG/Web; se presenta el siguiente informe de actividades:

1) PERIODO DEL SERVICIO:

Agosto de 2018

2) DETALLE DEL SERVICIO:

Soportes varios vía telefónica y de emails :

Los soportes antes descritos han sido para tratar acerca de los siguientes tópicos:	01:00
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para el análisis del reporte obtenido del décimo cuarto sueldo. 	1:00

Total: 01 horas con 00 minutos

Cualquier inquietud o información adicional, por favor solicitarla a nuestras oficinas.

Atentamente,



Ing. Marco Muza, MSc.

Gerente General

Información Tecnológica del Ecuador S.A.

INFORME DE SOPORTE MENSUAL

Contrato de:	Servicio de Mantenimiento y Soporte técnico del Sistema CG/WEB, para la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
Lugar:	SEDE-Quito, 03 de Octubre de 2018

En el marco del contrato para el soporte y mantenimiento del software CG/Web; se presenta el siguiente informe de actividades:

1) PERIODO DEL SERVICIO:

Septiembre de 2018

2) DETALLE DEL SERVICIO:

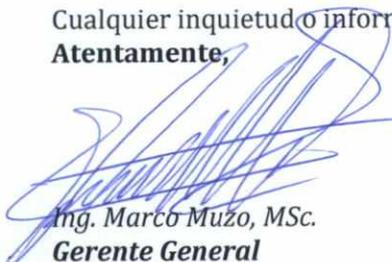
Soportes varios vía telefónica y de emails :

Los soportes antes descritos han sido para tratar acerca de los siguientes tópicos:	03:15
<ul style="list-style-type: none"> • Parametrización del rubro póliza de gastos mayores con la cuenta de gastos mayores 	1:00
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para para bajar la información del CGWEB de las partidas de gastos con el enlace contable - presupuesto esta información necesitamos en Excel. 	0:15
<ul style="list-style-type: none"> • Revisión uso de 4to auxiliar presupuesto 	2:00

Total: 03 horas con 15 minutos

Cualquier inquietud o información adicional, por favor solicitarla a nuestras oficinas.

Atentamente,



Ing. Marco Muzo, MSc.

Gerente General

Información Tecnológica del Ecuador S.A.