

# Guía de usuario

## Proceso de matrícula Y pago en línea para DOCTORADO

El Sistema permite registrar procesos de la matrícula y realizar el pago en línea de la primera cuota para doctorado. Está diseñado para registrar la forma de pago en efectivo y tarjeta de crédito.

Aquí encontrará instrucciones claras y fáciles de seguir.



Tecnologías de  
Información - TI

# ÍNDICE

<b>Guía proceso de matrícula y cuota de colegiatura en línea</b> .....	1
<b>Acceso y selección de pago</b> .....	1
<b>Verificación de datos y selección del tipo de pago</b> .....	2
<b>Instrucciones adicionales para el pago con Tarjeta de crédito</b> .....	2
<b>Garante (residente en Ecuador) y documentos</b> .....	3
<b>Información bancaria nacional (estudiantes becarios/as)</b> .....	4
<b>Comunicado para la suscripción del contrato y/o garantías. (Estudiantes becarios/as y quienes pagan su colegiatura en más de una cuota)</b> .....	4
<b>Aprobación/autorización del descuento de colegiatura de su beca mensual. (Estudiantes becarios/as que pagan su colegiatura en más de 20 cuotas)</b> .....	4
<b>Es de suma importancia para la Unidad de Bienestar Universitario que usted registre los datos solicitados en la Ficha de estudiantes</b> .....	5

## Guía proceso de matrícula y cuota de colegiatura en línea

### Acceso y selección de pago

Ingresar con su usuario y contraseña a INFOFLAX <https://flacso.edu.ec/infoflax>, luego seleccione el botón [Matrícula] que se desplegará en la parte superior derecha de su pantalla.

Matrícula

En pantalla se desplegará los datos del postulante y las posibilidades de pago que tiene tanto para la matrícula como para cuota de colegiatura.

MATRÍCULA Y PLAN PAGOS COLEGIATURA				
Nro	Tipo	Fecha Venci.	Valor	Estado
1	Matrícula	25/ene/2023	900.00	Pendiente
1	Colegiatura	16/ene/2023	171	Pendiente
2	Colegiatura	05/feb/2023	171	Pendiente
3	Colegiatura	05/mar/2023	171	Pendiente
4	Colegiatura	05/abr/2023	171	Pendiente
5	Colegiatura	05/may/2023	171	Pendiente
6	Colegiatura	05/jun/2023	171	Pendiente
7	Colegiatura	05/iul/2023	171	Pendiente

MATRÍCULA EN LÍNEA - FLACSO SEDE ECUADOR

MATRÍCULA Y COLEGIATURA EN LÍNEA

DO XXX XXX  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y COMUNICACIÓN  
DOCTORADO EN ESTUDIOS INTERNACIONALES  
GUSTAVO ALEJANDRO DÚQUE GRANADOS  
POSTULANTE (BECA EXCELENCIA)

Guía pago en línea  
Canales de pago  
Instructivo financiero  
Proceso de matrícula

Estado del Flujo de Matrículas

1. Pago Matrícula Pendiente (Aprobación Tesorería)	2. Creación Plan Pagos OK	3. Pago Primera Cuota Pendiente (Aprobación Tesorería)	4. Registro Garante Pendiente	5. Registro Datos Bancarios Pendiente	6. Registro Ficha Estudiantil Pendiente	7. Firma Contrato Pendiente
---	------------------------------	---	----------------------------------	--	--	--------------------------------

\* SELECCIONA ÍTEM(S) DE PAGO \*

DETALLE	COSTOS	ASISTENCIA FL	VALOR PAGAR	SEL	COLEGIATURA PP	FORMAS PAGO	PRONTO PAGO	A PAGAR
MATRÍCULA	1000		1000	<input type="checkbox"/>				
COLEGIATURA	22800	18240	4560.00	<input type="checkbox"/>				

- En pantalla se visualizará la **guía de pago en línea de matrícula**, detalles de los canales de pago, el instructivo financiero y el proceso de matrículas paso a paso.

Al momento de ingresar con su clave y usuario el sistema identifica los haberes a pagar, así como los valores por asistencia financiera y pronto pago (si corresponde) para cada postulante, en los casilleros de "SEL" se elige que se desea pagar:  para de matrícula y  para la cuota de colegiatura.

Posteriormente se debe seleccionar la forma de pago para cada opción elegida: Matrícula y/o colegiatura.

Seleccione

- Seleccione
- [Efectivo] Transferencia
- [Efectivo] Depósito
- [Tarjeta de crédito]

Seleccione el **número de cuotas del plan de pagos de la colegiatura**, en caso de más de una cuota se definirá también el número de cuotas para el contrato de pago.

Seleccione

- Seleccione
- [Colegiatura] Una cuota
- [Colegiatura] Dos cuotas
- [Colegiatura] Cuarenta cuotas

## Verificación de datos y selección del tipo de pago

En la parte inferior de los datos personales se podrá visualizar el resumen de lo solicitado para verificar lo ingresado cómo se indica a continuación.

MATRÍCULA Y PLAN PAGOS COLEGIATURA				
Nro	Tipo	Fecha Venci.	Valor	Estado
1	Matrícula	25/ene/2023	900.00	Pendiente
1	Colegiatura	16/ene/2023	171	Pendiente
2	Colegiatura	05/feb/2023	171	Pendiente
3	Colegiatura	05/mar/2023	171	Pendiente
4	Colegiatura	05/abr/2023	171	Pendiente
5	Colegiatura	05/may/2023	171	Pendiente
6	Colegiatura	05/jun/2023	171	Pendiente
7	Colegiatura	05/iul/2023	171	Pendiente

1. Valor de matrícula y/o cuota(s) de colegiatura elegidas para el plan de pagos

2. En caso de seleccionar la forma de pago en efectivo [Transferencia] o [Depósito] debe cargar el comprobante de pago en un archivo con formato PDF y con [tarjeta de crédito] no es necesario, independientemente para la matrícula y cuota de colegiatura.

**TOTAL MATRÍCULA \$ 900.00 (ENVIADO)**

\$900.00 Transferencia cargar comprobante (PDF) 

Factura datos estudiante  Otros datos

✦ Nombres: Patricio Fernando

✦ Apellido: López Baquero

✦ Identificación: 1710113828

✦ Correo: eareyes@flacso.edu.ec

✦ Dirección: Monjas Orquídeas, Psj. Mayacela E14-

✦ Teléfono: 2604175

**TOTAL CUOTA I COLEGIATURA \$ 171 OTROS**

\$171 Transferencia cargar comprobante (PDF) 

Factura datos estudiante  Otros datos

✦ Nombres: Patricio Fernando

✦ Apellido: López Baquero

✦ Identificación: 1710113828

✦ Correo: eareyes@flacso.edu.ec

✦ Dirección: Monjas Orquídeas, Psj. Mayacela E14-

✦ Teléfono: 2604175

El sistema coloca por defecto los datos del postulante para la facturación, sin embargo, se puede cambiar estos datos para que la facturación de cada pago pueda ser realizada a una persona diferente. Para ello, de clic en "Otros datos" e ingrese los datos correspondientes.

3. Para avanzar de clic en el botón **GUARDAR PAGO MATRÍCULA COLEGIATURA**, tomando en cuenta que todo lo ingresado y seleccionado no podrá ser cambiado libremente sino a través de una comunicación por escrito a [gmlopez@flacso.edu.ec](mailto:gmlopez@flacso.edu.ec)
4. Si se está seguro de lo ingresado de clic en el botón [ACEPTAR]

Está seguró que desea guardar los detalles de pago de colegiatura ? ✕

No podrá realizar cambios una vez que guarde la información. Si desea modificar puede comunicarse al correo electrónico [gmlopez@flacso.edu.ec](mailto:gmlopez@flacso.edu.ec).

Antes de aceptar el plan de pagos por favor revise los valores y las fechas límite de pago.

ACEPTAR
Cerrar

## Instrucciones adicionales para el pago con Tarjeta de crédito

Una vez que ha finalizado todos los pasos anteriores y en caso de haber seleccionado la forma de pago [Tarjeta de crédito].

1. De clic en el ícono de "Pagar con Tarjeta de crédito" . En pantalla se desplegará detalles de los ítems seleccionados para el pago con tarjeta de crédito con placetopay.

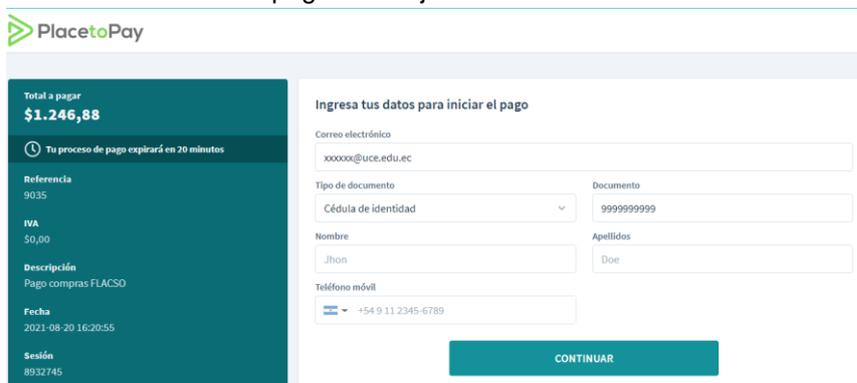


Id Artículo	Nombre	Cantidad	Precio	Subtotal
1	(1) MATRÍCULA DOCTORADO EN ESTUDIOS INTERNACIONALES	1	900.0	900.0
1	(1) COLEGIATURA DOCTORADO EN ESTUDIOS INTERNACIONALES	1	1014.8	1014.8

Subtotal USD 2500.0  
 Costo Envío USD 0.0  
 12% IVA USD 0.0  
 Dcto USD 0.0  
 Total USD

Para habilitar el botón pagar: lea términos y condiciones de uso.  
 He leído y acepto los términos y condiciones de uso.

- Para continuar de clic en la opción  y en el botón [Pagar] se desplegará la pantalla para registrar las información del pago con tarjeta de crédito.



**Total a pagar**  
\$1.246,88

Tu proceso de pago expirará en 20 minutos

**Referencia**  
9035

**IVA**  
\$0,00

**Descripción**  
Pago compras FLACSO

**Fecha**  
2021-08-20 16:20:55

**Sesión**  
8932745

**Ingresar tus datos para iniciar el pago**

Correo electrónico: xxxxxx@uce.edu.ec

Tipo de documento: Cédula de identidad | Documento: 9999999999

Nombre: Jhon | Apellidos: Doe

Teléfono móvil: +54 9 11 2345-6789

Debe continuar con este proceso hasta que su transacción sea aprobada o autorizada.

## Garante (residente en Ecuador) y documentos

En pantalla se desplegará "GARATE Y DOCUMENTOS" (si corresponde).

- Ingrese la información del garante tomando en cuenta que el garante debe residir en Ecuador.
- Cargar los documentos del garante en formato PDF.



**GARANTE Y DOCUMENTOS**

Los datos del garante (Residente en Ecuador) y documentos son obligatorios.

**Información de la persona garante**

Nombre:  Apellido:   
 Cédula:  Género:  Masculino  Femenino  
 Correo:  Celular:   
 Teléfono domicilio:  Dirección domicilio:   
 Estado civil:  Fecha nacimiento:   
 Lugar trabajo:  Dirección trabajo:   
 Teléfono trabajo:  Ciudad nacimiento:   
 Cargo:  Profesión:

**Documentos garante (PDF)**

Trabajo:  Rel. dependencia  Independiente

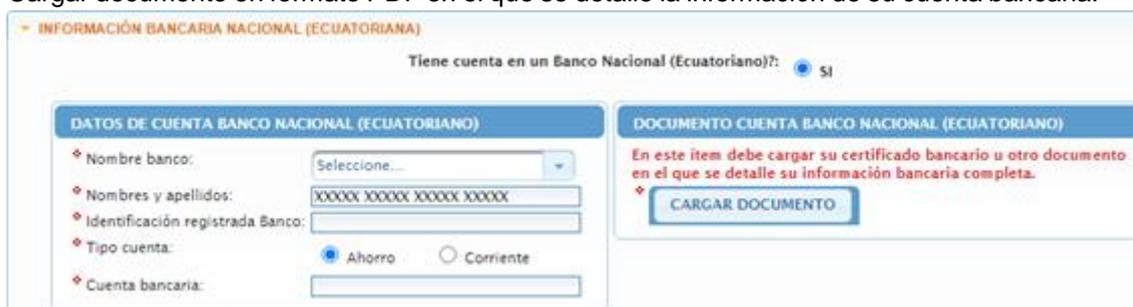
**Documentos estudiante (PDF)**

3. Para guardar la información del garante y los documentos cargados de clic en el botón **GUARDAR GARANTE Y DOCUMENTOS** y posteriormente de clic en [ACEPTAR].

### Información bancaria nacional (estudiantes becarios/as)

En pantalla se desplegará “INFORMACIÓN BANCARIA NACIONAL (ECUATORIANA)” (si corresponde).

1. Si tiene **cuenta bancaria ecuatoriana** ingrese la información de la cuenta bancaria.
2. Cargar documento en formato PDF en el que se detalle la información de su cuenta bancaria.



3. Para guardar la información ingresada o validada de clic en el botón **GUARDAR INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN** y posteriormente de clic en el botón [ACEPTAR].

### Comunicado para la suscripción del contrato y/o garantías. (Estudiantes becarios/as y quienes pagan su colegiatura en más de una cuota)

#### COMUNICADO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO Y/O GARANTÍAS

En los próximos días nos comunicaremos por correo electrónico para la firma de contratos y/o garantías en la notaría.

### Aprobación/autorización del descuento de colegiatura de su beca mensual. (Estudiantes becarios/as que pagan su colegiatura en más de 20 cuotas)

En pantalla se desplegará “APROBACIÓN DESCUENTO DE COLEGIATURA DE SU BECA MENSUAL” (si corresponde).

Para aprobar/autorizar el descuento de colegiatura de su beca mensual de clic en el botón [APROBAR/AUTORIZAR] y posteriormente de clic en el botón [ACEPTAR].

#### APROBACIÓN DESCUENTO DE COLEGIATURA DE SU BECA MENSUAL

\* Usted puede autorizar para que de su estipendio mensual se descunte el valor de la cuota mensual de colegiatura a partir del mes de abril 2025, considerando que la primera cuota está pagada.

**APROBAR/AUTORIZAR**

## Es de suma importancia para la Unidad de Bienestar Universitario que usted registre los datos solicitados en la Ficha de estudiantes

En la pantalla se desplegará “FICHA ESTUDIANTIL” con para que usted registre los datos solicitados en la Ficha de estudiantes. La información contenida es de uso exclusivo y confidencial de la Unidad de Bienestar.

Se adjunta la [guía informativa](#)

---

▼ FICHA ESTUDIANTIL

Estimado/a estudiante

Es de suma importancia para la Unidad de Bienestar Universitario que usted registre los datos solicitados en la Ficha de estudiantes. La información contenida es de uso exclusivo y confidencial de esta unidad.

Se adjunta la [guía informativa](#).

---