

Tema: “Metodología de Desarrollo del Plan Estratégico de Tecnología en Territorios Tipo 1 según Lineamientos del Libro Blanco de Territorios Digitales”

Gracias a internet instituciones públicas han implementado soluciones de gobierno electrónico para brindar información al ciudadano; para coordinar esfuerzos fue necesario realizar el plan de gobierno digital que permite desarrollar programas a futuro en el aspecto tecnológico. Como parte del plan existe el Libro blanco de Territorios digitales documento guía para implementar el gobierno electrónico en territorios.

Es necesario para territorios incorporar las directrices del libro blanco por cuanto permiten trabajar coordinadamente ,además de plantear el camino para llegar a ser un territorio digital.

Objetivo primordial será Desarrollar la Metodología del Plan Estratégico de Tecnologías de Información en Territorios de Tipo 1 según Lineamientos del Libro Blanco de Territorios Digitales

Se seguirá el Modelo de Territorio Digital que se enfoca en servicio al ciudadano y considera como *ejes a la* Infraestructura, Sistemas de Información, Normativa a diferencia de modelos como IDC (International Data Corporation) que no centra su desarrollo en el ciudadano si no que es un elemento más.

Además utiliza metodología descriptiva- explicativa, la cual realiza diagnóstico situación del nivel de gobierno digital, la misma que es combinada con la explicativa mediante búsqueda y seleccionando información adecuada.

Los conceptos básicos en los que se va a sustentar la investigación son los siguientes:

El término de gobernabilidad electrónica (*e-governance*) se centra en una visión amplia de gobernabilidad, apuntando a cómo opera, trabaja y se organiza la sociedad, donde el gobierno debe asegurar a cada comunidad y ciudadano el acceso y participación en su red de información (Harris, 2000).

Posee un sentido más amplio que el que abarca el concepto de Gobierno Electrónico (*e-government*), el cual se enfoca particularmente hacia las tareas de '*back-office*' que conducen a la interacción de la ciudadanía con el gobierno (Gartner, 2000)

*“Un Territorio Digital es el conjunto de iniciativas que buscan la optimización del desarrollo del Municipio, Ciudad o Departamento, mediante el uso intensivo, eficiente, productivo e innovador de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, TIC, transformando la forma en la que la comunidad vive, gobierna, se educa, trabaja, compra, viaja y se divierte, lo que implica un proceso de transformación comunitario a todo nivel con beneficios como la disminución de la brecha digital, la promoción del desarrollo socio-económico sostenible en el tiempo del respectivo territorio y el mejoramiento de la comunicación y la eficiencia ciudadana, contribuyendo a un ahorro significativo de costos para el municipio o ciudad y para la sociedad en general”*

*Política Nacional de Territorios Digitales - Ministerio de Comunicaciones de Colombia (2012)*

La importancia y el resultado de la investigación radica en que se identifica incisos importantes del área tecnología y automatiza la presentación de los mismos que permite a Alcaldes, Funcionarios y organismos de control tomar decisiones correctas y amparadas en soporte técnico adecuado.