

## **El derecho a la ciudad y políticas sociales: observación crítica de sistemas territoriales complejos.<sup>1</sup>**

Los estudios en que se basa el diseño de políticas sociales, buscan arribar a categorías de focalización de sujetos vulnerables. De este modo, las condiciones sociales son abordadas por modelos diversos que comparten el supuesto de que la pobreza, la vulnerabilidad o la exclusión, son atributos de los sujetos y por tanto su abordaje diagnóstico y de intervención es fundamentalmente individual. El objetivo de esta investigación es girar la observación social hacia esquemas de interpretación complejos que localicen la precariedad en las dinámicas de inclusión/exclusión de los sistemas territoriales.

Para su estudio, se define el territorio como un sistema complejo en el cual se despliegan formas, comunicaciones y probabilidades. En él se disponibilizan diferenciadamente alternativas entendidas estas como la oferta coordinada de servicios, equipamientos y programas en el ámbito de la salud, la vivienda, la educación y la economía local. Esta dimensión pretende hacer eco de las propuestas que problematizan la desigual distribución espacial de las oportunidades en una geografía agudamente segregada. Se propone tensionar la noción de geografía de oportunidades, observando la disponibilidad de formas en el barrio en función de la posibilidad de los vecinos de seleccionárselas, y por ello se acuña el concepto de índice de riesgo, que refiere a la posibilidad efectiva de la población de acceder a las alternativas en función de su costo, selectividad, burocratización y efectividad. Así, las alternativas serían menos accesibles en tanto mayor sea el índice de riesgo. Al adoptar esta expresión, se toma como referencia lo señalado por Mascareño quien indica que las selecciones adoptadas por los sujetos implicarían riesgos de ocurrencia de daños futuros atribuidos a la decisión y que estos podrían convertirse en decisiones de peligro, *cuando el sujeto que se mueve en un entorno de necesidad y no puede optar por no sufrir las consecuencias.*

Se observaron los procesos de inclusión/exclusión en una matriz de dos ejes: **disponibilidad de alternativas** (D.A) e **índice de riesgo** (I.R), desplegando cuatro tipologías de territorios:

- a) **Territorios con alta disponibilidad de alternativas y bajo nivel riesgo de selección:** son los territorios con mejores condiciones para la inclusión social efectiva
- b) **Territorios con baja disponibilidad de alternativas y bajo nivel de riesgo de selección:** son territorios con reducidas opciones pero estas son accesibles. Son barrios con condiciones básicas para la inclusión social.
- c) **Territorios con alta disponibilidad de alternativas y alto nivel de riesgo de selección:** son territorios con condiciones riesgosas de inclusión social, por cuanto las alternativas disponibles pero de difícil acceso.
- d) **Territorios con baja disponibilidad de alternativas y alto nivel de riesgo de selección.** Estos son los territorios de mayor complejidad social por cuanto la baja oferta de posibilidades se suma a una débil capacidad de selección. Estos serían los **territorios de la exclusión.**

La ponencia presentará los resultados de este estudio y discutirá como estos procesos de inclusión se articulan de modos paradójicos con el ejercicio efectivo del derecho de la ciudad particularmente en el caso de cuatro comunas de la Región Metropolitana de Chile.

---

<sup>1</sup> Esta tesis fue posible gracias al apoyo del Programa FONDECYT DE INICIACIÓN N°11140551, "Operaciones de Inclusión/Exclusión en sistemas territoriales complejos. Marcos e instrumentos para la observación socio-espacial". Investigadora responsable María Antonieta Urquieta Álvarez.

Grupo al que postula: Derecho a la ciudad, ¿cómo construir política pública desde la ciudadanía?

Dato de contacto:

M. Antonieta Urquieta A. Académica e Investigadora del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Chile, Jefa de Carrera y Coordinadora del Núcleo I+D de Análisis Social del Territorio. [antonieta.urquieta@uchile.cl](mailto:antonieta.urquieta@uchile.cl)