

## Congreso de estudios urbanos

### Título del grupo de trabajo:

Interacción, redes colaborativas e innovación en la vida urbana

### Datos de contacto de la autora:

Vanessa Rodríguez Egúez, consultora en desarrollo local y políticas públicas.

Email: [vre02@hotmail.com](mailto:vre02@hotmail.com) [vanerodriguez@gmail.com](mailto:vanerodriguez@gmail.com)

### Resumen de la problemática:

Las ciudades son sistemas de interacciones locales y globales que involucran personas, bienes, capital e información. De hecho, un factor crítico para la interacción es la economía de la aglomeración resultado de la urbanización, pues en las ciudades todo está cerca: personas, infraestructura, servicios, tecnología (Castillo & Vargas, 2017). Esa aglomeración es esencial para la generación de bienes y servicios, para el emprendimiento y la innovación.

Las interacciones se producen entre actores con fines diversos, aislados, ambiguos y contrapuestos, que actúan en forma local pero influenciados por un entorno global cada vez más abierto, cambiante y desafiante. Ese marco de interacción es propicio para el desarrollo de tecnologías y herramientas colaborativas y autorreguladas que están alterando el ritmo de la vida urbana.

Existen plataformas como Uber, Airbnb, BlaBlaCar o Couchsurfing, que han roto esquemas, transformando la interacción en las ciudades. Se basan en lo que la teoría denomina economía colaborativa (Cañigueral, 2014), en tecnologías disruptivas, que transforman la producción, el empleo, el bienestar, las relaciones urbanas (Bitar, 2015). En ellas participan ciudadanos auto organizados que desafían al modelo tradicional de negocios y las regulaciones gubernamentales existentes.

Adicionalmente, el surgimiento del internet de las cosas ha abierto un abanico de posibilidades de interacción (Evans, 2011). Un ejemplo de ello son los parqueos inteligentes que permiten identificar las áreas disponibles, el tiempo de uso y el monto adeudado (Lanza, Sánchez, Gutiérrez, Galache, Santana, Sotres, & Muñoz, 2016). Otro ejemplo lo constituyen los contenedores de basura de la ciudad holandesa de Groningen, que identifican a la persona que elimina desechos, miden el peso, el volumen y el tipo de residuos depositados para sancionar a quienes incumplan las políticas locales de reciclaje.

También la tecnología Web 2.0 ha permitido establecer y resolver problemas urbanos (Kleinhans, Van Ham, & Evans-Cowley, 2015). Existen experiencias de uso de teléfonos inteligentes con GPS o pequeños drones para que los habitantes de asentamientos informales identifiquen los puntos de mayor riesgo en sus localidades. Otro ejemplo es Google Street Maps, que permite contar con información geográfica a bajo costo que implica un ahorro en fotografías aéreas para pequeñas zonas consolidadas. En tanto que Barcelona, ha desarrollado una red de protección social colaborativa vía app, para adultos mayores que necesitan asistencia en citas médicas, alimentación o simplemente compañía.

Aunque la aplicación de herramientas basadas en la economía cooperativa es aún incipiente en Ecuador (FMI, 2016), vale la pena reflexionar sobre esta tendencia mundial y preguntarse porqué y cómo está incidiendo en la interacción y la auto-organización de las ciudades; qué tan efectivas están siendo este tipo de experiencias en otras regiones del mundo y qué desafíos implica para Ecuador. El grupo de trabajo propuesto buscará responder estas preguntas y reflexionar sobre mecanismos innovadores de colaboración, sobre herramientas de interacción social basadas en tecnología y su incidencia en el activismo y la interacción urbana.

## **Referencias bibliográficas:**

- Bitar, S. (2015). Pensar el futuro para gobernar mejor. *Mensaje*, 64(636), 45-48.
- Cañigueral, A. (2014). Los retos de la economía colaborativa. *Dossiers Economistas Sin Fronteras*, (12), 22-32.
- Castillo, G. H., & Vargas, E. C. (2017). Crisis de la aglomeración económica en las zonas metropolitanas de México. *Revista Nicolaita de Estudios Económicos*, 4(1), 9-39.
- Evans, D. (2011). Internet de las cosas. *Cómo la próxima evolución de Internet lo cambia todo*.
- Fund, M. I., Fund, M. I., Fund, M. I., & Fund, M. I. (2016). Economía colaborativa en América Latina.
- Kleinhans, R., Van Ham, M., & Evans-Cowley, J. (2015). Using social media and mobile technologies to foster engagement and self-organization in participatory urban planning and neighbourhood governance.
- Lanza, J., Sánchez, L., Gutiérrez, V., Galache, J. A., Santana, J. R., Sotres, P., & Muñoz, L. (2016). Smart City Services over a Future Internet Platform Based on Internet of Things and Cloud: The Smart Parking Case. *Energies*, 9(9), 719.
- Sawhney, N., de Klerk, C., & Malhotra, S. (2015). Civic engagement through DIY urbanism and collective networked action. *Planning Practice & Research*, 30(3), 337-354.