



Quito, 07 de febrero del 2017

PARA: Patricio Beltrán

COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

DE: Marcia Conlago

DESARROLLO

ASUNTO: Informe del soporte y mantenimiento del mes de SEPTIEMBRE del 2016 del sistema CG/WEB.

Objetivo:

Informar del soporte y mantenimiento del sistema CG/WEB por parte de IT del Ecuador en los diferentes módulos.

Antecedentes:

Para dar cumplimiento y seguimiento del contrato denominado "CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE CG/Web", la unidad de Planificación y Sistemas de Información (en adelante PSI) y en conjunto con las diferentes unidades de FLACSO que reciben este servicio se llega al acuerdo que PSI será la unidad encargada de coordinar y realizar el seguimiento de los cambios, actualizaciones, correcciones referente al sistema CG/Web.

Se recibió el informe del proveedor IT del Ecuador sobre el soporte y mantenimiento de 6 horas con 45 minutos, documento que se adjunta y ante lo cual FLACSO revisa el registro de incidentes para el mes de SEPTIEMBRE del 2016:



Área/Sistema:CGWEB

Registro: RC_CCA_INFORME_036

DETALLE DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO MES SEPTIEMBRE

No. Ticket	Estado	Fecha Asignación	Servicio	Incidente	Prioridad	Tiempo M
1037	Solucionado	2016-09-29 15:09:52.0	CGWEB Nómina	Licencia sin sueldo/Ajustar la fórmula de cálculo para que considere días	Urgente	0
1038	Solucionado	2016-09-29 15:13:33.0	CGWEB Nómina	Matriz de indicadores / Error al ejecutar el reporte	Urgente	0
1039	Solucionado	2016-09-29 15:16:18.0	CGWEB(Proveduría)	Comprobantes de egreso despachados que no afectan a las existencias	Urgente	0
1040	Solucionado	2016-09-29 15:21:09.0	CGWEB(Proveduría)	Eliminar automáticamente los pedidos no aprobados luego de 48 horas de ingresados (se excluyen sábados y domingos)	Media	0
1041	Solucionado	2016-09-29 15:36:13.0	CGWEB PRESUPUESTO	Contabilización de nómina/Validar los asientos de nómina previo a la contabilización y registro presupuestario	Alta	0
1042	Solucionado	2016-09-29 15:40:09.0	CGWEB PRESUPUESTO	Validar la correcta ejecución del presupuesto a los EO y POA correspondiente.	Alta	0
1043	Solucionado	2016-09-29 15:41:43.0	CGWEB(Proveduría)	Visualizar los pedidos en sus diferentes estados y el usuario que elaboró estos pedidos para poder gestionar la finalización de los procesos o eliminarlos de ser el caso	Alta	0
1180	Solucionado	2016-09-30 15:41:43.0	CGWEB Nómina	1. Licencia sin sueldo: Verificado y proceso e calculo 2. Reporte de indicadores: la agrupación acumulada de enero a septiembre funciona se debe realizar la verificación	Media	225



Área/Sistema:CGWEB

Registro: RC_CCA_INFORME_036

1181	Solucionado	2016-09-27 15:41:43.0	CGWEB-IT DEL ECUADOR	de datos por parte de Talento Humano 3. Se realizara un nuevo reporte mensual con las clasificaciones por categorias 4. Décimo Cuarto Sueldo: Se verifico el cálculo, se debe realizar el registro de provincia en la ficha de los trabajadores que no calcula	Media	180
TOTAL MINUTOS SOPORTE						405

[Handwritten signature]



Conclusiones:

- En el mes de SEPTIEMBRE del 2016 se recibió el soporte para el sistema CGWEB con un total de 6 horas con 45 minutos.

Recomendaciones:

- Las diferentes unidades deben coordinar con Planificación y Sistemas de Información el soporte y registro de tiempo de soporte y mantenimiento.

Realizado por	Aprobado por
 Marcia Conlago	 Patricio Beltrán
F/H:	F/H:



Quito, 07 de febrero del 2017

PARA: Patricio Beltrán

COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

DE: Marcia Conlago

DESARROLLO

ASUNTO: Informe del soporte y mantenimiento del mes de OCTUBRE del 2016 del sistema CG/WEB.

Objetivo:

Informar del soporte y mantenimiento del sistema CG/WEB por parte de IT del Ecuador en los diferentes módulos.

Antecedentes:

Para dar cumplimiento y seguimiento del contrato denominado "CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE CG/Web", la unidad de Planificación y Sistemas de Información (en adelante PSI) y en conjunto con las diferentes unidades de FLACSO que reciben este servicio se llega al acuerdo que PSI será la unidad encargada de coordinar y realizar el seguimiento de los cambios, actualizaciones, correcciones referente al sistema CG/Web.

Se recibió el informe del proveedor IT del Ecuador sobre el soporte y mantenimiento de 3 horas con 10 minutos, documento que se adjunta y ante lo cual FLACSO revisa el registro de incidentes para el mes de OCTUBRE del 2016:



Área/Sistema:CGWEB

Registro: RC_CCA_INFORME_037

DETALLE DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO MES OCTUBRE						
No. Ticket	Estado	Fecha Asignación	Servicio	Incidente	Prioridad	Tiempo M
1050	Solucionado	2016-10-04 10:50:44.0	CGWEB-IT DEL ECUADOR	Crear bodega de enfermería y administrar solo el stock y debe ser solo administrado por enfermería.	Urgente	10
1051	Solucionado	2016-10-04 11:32:15.0	CGWEB(Proveduría)	Crear la bodega para enfermería que debe ser administrada solo por enfermería y de igual forma gestionar el stock solo por enfermería	Media	180
1052	Solucionado	2016-10-04 15:24:58.0	CGWEB-IT DEL ECUADOR	Estimados It del Ecuador su soporte con lo conversado y acordado en semanas anteriores: 1) Manuales de usuarios y técnicos actualizados de todo el sistema CGWEB y/o componentes. 2) Código fuente, instaladores, ejecutables y otros de existir de todo el sistema CGWEB y/o componentes 3) Horas de soporte para instalación y configuración de los fuentes/ejecutables y verificación de manuales y capacitación de ser posible desde el día viernes 07/09/2016. Gracias	Urgente	0
TOTAL MINUTOS SOPORTE						190

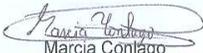
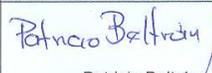


Conclusiones:

- En el mes de OCTUBRE del 2016 se recibió el soporte para el sistema CGWEB con un total de 3 horas con 10 minutos.

Recomendaciones:

- Las diferentes unidades deben coordinar con Planificación y Sistemas de Información el soporte y registro de tiempo de soporte y mantenimiento.

Realizado por	Aprobado por
 Marcia Conlago	 Patricio Beltrán
F/H:	F/H:



Quito, 07 de febrero del 2017

PARA: Patricio Beltrán

COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

DE: Marcia Conlago

DESARROLLO

ASUNTO: Informe del soporte y mantenimiento del mes de NOVIEMBRE del 2016 del sistema CG/WEB.

Objetivo:

Informar del soporte y mantenimiento del sistema CG/WEB por parte de IT del Ecuador en los diferentes módulos.

Antecedentes:

Para dar cumplimiento y seguimiento del contrato denominado "CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE CG/Web", la unidad de Planificación y Sistemas de Información (en adelante PSI) y en conjunto con las diferentes unidades de FLACSO que reciben este servicio se llega al acuerdo que PSI será la unidad encargada de coordinar y realizar el seguimiento de los cambios, actualizaciones, correcciones referente al sistema CG/Web.

Se recibió el informe del proveedor IT del Ecuador sobre el soporte y mantenimiento de 1 hora con 00 minutos, documento que se adjunta y ante lo cual FLACSO revisa el registro de incidentes para el mes de NOVIEMBRE del 2016:





Área/Sistema:CGWEB

Registro: RC_CCA_INFORME_038

DETALLE DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO MES NOVIEMBRE

No Ticket	Estado	Fecha Asignación	Servicio	Incidente	Prioridad	Tiempo M
1096	Asignado	2016-11-17 16:22:20.0	CGWEB-IT DEL ECUADOR	ERROR AL CREAR AUXILIAR CON ZONA Y CONSULTA DE ZONA. Index and length must refer to a location within the string. Parameter name: length	Media	
1182	Solucionado	2016-11-10 16:22:20.0	MAF Activos/Actas	Sistema MAF - ACTAS no genera correctamente los reportes	Media	60
TOTAL MINUTOS SOPORTE						60

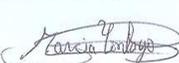


Conclusiones:

- En el mes de NOVIEMBRE del 2016 se recibió el soporte para el sistema CGWEB con un total de 1 horas con 00 minutos.

Recomendaciones:

- Las diferentes unidades deben coordinar con Planificación y Sistemas de Información el soporte y registro de tiempo de soporte y mantenimiento.

Realizado por	Aprobado por
 Marcia Conlago	 Patricio Beltrán
F/H:	F/H:



Quito, 07 de febrero del 2017

PARA: Patricio Beltrán

COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

DE: Marcia Conlago

DESARROLLO

ASUNTO: Informe del soporte y mantenimiento del mes de DICIEMBRE del 2016 del sistema CG/WEB.

Objetivo:

Informar del soporte y mantenimiento del sistema CG/WEB por parte de IT del Ecuador en los diferentes módulos.

Antecedentes:

Para dar cumplimiento y seguimiento del contrato denominado "CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE CG/Web", la unidad de Planificación y Sistemas de Información (en adelante PSI) y en conjunto con las diferentes unidades de FLACSO que reciben este servicio se llega al acuerdo que PSI será la unidad encargada de coordinar y realizar el seguimiento de los cambios, actualizaciones, correcciones referente al sistema CG/Web.

Se recibió el informe del proveedor IT del Ecuador sobre el soporte y mantenimiento de 4 horas con 35 minutos, documento que se adjunta y ante lo cual FLACSO revisa el registro de incidentes para el mes de DICIEMBRE del 2016:



Área/Sistema:CGWEB

Registro: RC_CCA_INFORME_039

DETALLE DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO MES DICIEMBRE						
No. Ticket	Estado	Fecha Asignación	Servicio	Incidente	Prioridad	Tiempo M
1183	Solucionado	2017-02-07 18:03:32.0	CGWEB Nómina	Soporte de rol DICIEMBRE/2016 Y DECIMOS , 107 RDEP, ACTAS DE FINIQUITOS	Alta	275
TOTAL MINUTOS SOPORTE						275

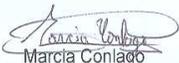


Conclusiones:

- En el mes de DICIEMBRE del 2016 se recibió el soporte para el sistema CGWEB con un total de 4 horas con 35 minutos.

Recomendaciones:

- Las diferentes unidades deben coordinar con Planificación y Sistemas de Información el soporte y registro de tiempo de soporte y mantenimiento.

Realizado por	Aprobado por
 Marcia Conlago	 Patricio Beltrán
F/H:	F/H: