# Paola Verónica Viera Córdova

## **INFORMACIÓN**

Nacionalidad: Ecuatoriana

Cédula de Identidad: 1715381669

Dirección: Pedregal N34-261 y Francisco Hernández de Girón

Teléfono celular: 0995012937

Teléfono domicilio: 025130230

Correo electrónico: paoviera@yahoo.com

#### **PERFIL**

Psicóloga Clínica por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Magíster en Política Social de la Infancia y la Adolescencia por la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador), y maestrante de Sociología de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Ecuador; con estudios de especialización en Administración de Proyectos con la metodología del Project Management Institute (PMI) por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Las líneas de mi interés de investigación incluyen las desigualdades sociales, educación, generación y manejo de angustia, trayectorias sociales, género, protección social, cultura política, participación y exclusión social. Las investigaciones que he realizado abordan temas como la cohesión e inclusión social, desigualdad social, interculturalidad, maltrato infantil, educación e incentivos educativos, reducción de pobreza, piso de protección social, sistema de cuidados y género. Las estrategias metodológicas de investigación que manejo son técnicas de investigación cualitativa, etnográfica, cuantitativa y de análisis de políticas públicas.

Mi experiencia laboral contiene cargos de investigación, asesoría, coordinación y dirección. Con importante trayectoria en la promoción y difusión de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión y desventaja social; diseño y análisis de políticas públicas; diseño, implementación y monitoreo de proyectos de desarrollo social al nivel macro, meso y micro.

Paola Viera Córdova, 2015

1

# **DATOS ACADÉMICOS**

Estudios de Cuarto Nivel:	- Maestría en Sociología. Facultad
	Latinoamericana de Ciencias Sociales
	(FLACSO). En curso.
	<b>Tesis en elaboración:</b> Los que triunfan y los que
	fracasan. Orígenes sociales, logros educativos y
	movilidad social: los jóvenes en el Ecuador de
	las oportunidades.
	- Maestría en Política Social de la Infancia y la
	Adolescencia. Universidad Politécnica Salesiana
	(UPS). Convocatoria 2008-2010.
	<b>Título obtenido:</b> Magíster en política social de la
	infancia y adolescencia
	<b>Tesis:</b> La participación y la niñez indígena: entre
	una ideología administrativa y la práctica
	comunitaria.
	Número de Registro SENESCYT:
	1034-13-86032858
Estudios de Tercer Nivel:	- Psicología Clínica. Pontificia Universidad
	Católica del Ecuador (PUCE)
	Título obtenido: Psicóloga Clínica.
	<b>Tesis:</b> Modelo de intervención del psicólogo
	clínico en casos de maltrato infantil: abordaje
	desde un caso clínico.
	Número de Registro SENESCYT:
	1027-07-785248
	- Certificado Internacional en Administración de
Estudios de Especialidad:	Proyectos con la metodología del Project
	Management Institute (PMI). Instituto
	Tecnológico y de Estudios Superiores de
	Monterrey

## Cursos de Capacitación:

- II Congreso REDU / IV Congreso AUSENP Congreso "Investigación, Universidad y Conocimiento",
  Loja / Ecuador. 15/10/2014 16/10/2014. AUSENP y REDU. 18 horas.
- Seminario internacional: investigación cualitativa formas de análisis y herramientas metodológicas, Quito / Ecuador. 02/06/2014 03/06/2014. IAEN, 20 horas.
- II Seminario de Metodologías cualitativas en las Ciencias Sociales, FLACSO, Quito / Ecuador. 21/05/2014
   22/05/2014, 11 horas.
- 2do. Taller Nacional de Salud, Educación y Desarrollo Económico. Quito / Ecuador. 15/11/2010 -15/11/2010. 8 horas.
- IV Foro social mundial de las migraciones. Quito / Ecuador. 08/10/2010 12/10/2010. 40 horas.
- Taller de Gestión de Riesgo y Desastres. Quito / Ecuador. 30/06/2010 30/06/2010. 6 horas.

- Taller Nacional HEA "Construcción de Capacidades en Track II". Quito / Ecuador. 16/06/2010 16/06/2010. 8 horas.
- Seminario Internacional "Juventud y Política en América Latina". Quito / Ecuador. 24/04/2010 24/04/2010. 8 horas.
- Taller "Manejo de Trauma y Estrés". Quito / Ecuador. 10/03/2010 12/03/2010. 25 horas.
- Taller "Herramientas de Género para Técnicos". Quito / Ecuador. 04/08/2009 05/08/2009. 16 horas.
- Curso de Primeros Auxilios Básicos. Quito / Ecuador. 22/07/2009 24/07/2009. 26 horas.
- Curso de Excel 2003 Intermedio. Quito / Ecuador. 26/06/2009 26/06/2009. 8 horas.
- Curso de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades Nivel Toma de Decisiones (EDAN-TD). 07/01/2009 09/01/2009. 26 horas.
- Taller de Quick Step, herramienta para el monitoreo del bienestar de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad. Bangkok / Tailandia. 06/10/2007 14/10/2007. 40 horas.
- Taller de Formación de Facilitadores Comunitarios para la Recuperación Emocional de Adultos y Niños en Intervención en Crisis. Patate / Ecuador. 21/09/2007 21/10/2007. 48 horas.
- Taller de Capacitación para la Implementación de Step herramienta para el monitoreo del bienestar de la niñez y adolescencia en situación de vulnerabilidad. Quito / Ecuador. 16/05/2007 18/05/2007. 24 horas.
- Taller "Niños y niñas en situación de emergencia". Latacunga / Ecuador. 14/12/2006 15/12/2006. 16 horas.
- Curso Abierto "Gerencia de ONGs". Quito / Ecuador. 01/10/2005 30/04/2006. 90 horas.
- Congreso Internacional sobre Promoción del Buen Trato y Atención Integral al Maltrato de la Niñez y Adolescencia. Quito /Ecuador. 27/06/2005 – 01/07/2005. 40 horas.
- Conferencia: Intervenciones de la Clínica Psicoanalítica en las Catástrofes Sociales: Procesos Traumáticos y Efectos en la Subjetividad. Quito / Ecuador. 30/10/2003 30/10/2003. 3 horas.
- Segundo Congreso Ecuatoriano de Psicoterapia. Quito / Ecuador. 04/02/2003 08/02/2003. 40 horas.
- Taller de Danza Primal (El trabajo corporal en la Psicología Transpersonal) Quito / Ecuador. 08/02/2003 08/02/2003. 4 horas.
- Taller de Análisis de Sueños. Quito / Ecuador. 08/02/2003 08/02/2003. 4 horas.
- Simposium Internacional "Neurología del Desarrollo y Psicomotricidad". Quito / Ecuador. 16/02/2002 17/02/2002. 20 horas.
- Educación Continuada en Neuropsicomotricidad "Primer módulo, el niño con inestabilidad Psicomotora". Quito / Ecuador. 26/01/2002. 10 horas.
- Primer Simposium Internacional de Neuro-Psicomotricidad. Quito / Ecuador. 11/11/2000 12/11/2000.
  22 horas.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL ESPECÍFICA

- Nombre de la actividad: Consultora Independiente.

**Descripción:** Procesos de consultoría con instituciones públicas y privadas: investigación respecto a los enfoques de igualdad: género, movilidad humana, discapacidades e interculturalidad; elaboración de insumos para la elaboración de la política pública de inclusión social del Consejo Nacional Electoral.

Dirección: Nuñez de Vela y Juan Pablo Sanz

Tiempo de ejecución: Desde 07/09/2013 Hasta: Actual.

- **Nombre de la actividad:** Consultoría Análisis del tratamiento de los medios de comunicación a los derechos de las personas representadas por los consejos para la igualdad, en Ecuador.

**Descripción:** Sistematizar en un documento técnico las contribuciones de los Consejos para la Igualdad en torno a la prospección bibliográfica de estudios relacionados con el tratamiento que las prácticas sociales de información y comunicación dedican actualmente en el Ecuador al reporte, examen, juicio, análisis, exposición, valoración y procesamiento de los derechos de las personas y grupos sociales atendidos, defendidos y representados por los Consejos.

Entidad: Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia

Dirección: Foch E4-38 y Colón

**Tiempo de ejecución:** Desde 07/08/2013 Hasta: 07/09/2013

Nombre del Supervisor: Álvaro Sáenz

Poscripción: Consolidar información de líneas estratégicas de investigación del MIES. Dirigir y coordinar estudios e investigaciones cualitativas relacionadas con la generación de políticas públicas, provisión y rectoría de servicios en los ámbitos de intervención del MIES (Desarrollo Infantil Integral, Adolescencia y Juventud, Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, Protección Especial, Aseguramiento no contributivo e Inclusión Económica). Realizar el seguimiento técnico de los proyectos de investigación cualitativa nacionales y/o internacionales, dentro del ámbito de la Coordinación. Elaborar propuestas de políticas sobre los resultados obtenidos de los estudios e investigaciones de campo nacionales y/o internacionales en temas del interés institucional. Coordinar y organizar eventos de discusión y debate de carácter académico y científico. Producir documentos de investigación y coordinar la respectiva publicación. Asesorar en la ejecución de las decisiones en materia de investigación y gestión del conocimiento del Comité de Investigación, Despacho Ministerial, Viceministerial y subsecretarías.

Entidad: Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES

**Dirección:** Edificio Matriz MIES – Quito, Robles entre Páez y 9 de Octubre

**Tiempo de ejecución:** Desde 15/06/2012 Hasta: 06/08/2013

Nombre del Supervisor: Alison Vásconez

- **Nombre de la actividad:** Consultoría: Diseño y validación de metodologías de investigación cualitativa para la estrategia de reducción de la pobreza, piso de protección social y sistema de cuidados.

**Descripción:** Investigación cualitativa del sistema de cuidados, piso de protección social y su aplicabilidad en el sistema de protección social del MIES; investigación de estrategias que aporten a la reducción de la pobreza en el país; apoyo en la consecución de eventos de discusión académicos a nivel nacional e internacional que aporten a la reflexión del sistema de protección social del país; seguimiento y apoyo técnico a consultorías específicas que aporten a la construcción del Sistema Integrado de Protección Social

del MIES. Asistencia Técnica en la mesa de la comisión del BID en Ecuador relacionada con el estudio sobre calidad de los servicios de cuidado para niños de 0-3 años.

Entidad: Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES

**Dirección**: Edificio Matriz MIES – Quito, Robles entre Páez y 9 de Octubre

**Tiempo de ejecución:** Desde 02/01/2012 Hasta: 15/06/2012

Nombre del Supervisor: Alison Vásconez

 Nombre de la actividad: Consultoría de elaboración del reglamento de incentivos educativos de Visión Mundial Ecuador.

**Descripción:** Elaboración del reglamento de incentivos educativos y herramientas necesarias para su otorgación a adolescentes de 13 a 18 años de edad en las zonas de influencia de Visión Mundial Ecuador.

Entidad: Visión Mundial Ecuador

**Tiempo de ejecución:** Desde 23/04/2012 Hasta: 23/08/2012

Nombre del Supervisor: Jairo Eras

 Nombre de la actividad: Consultoría: Estudio bibliográfico de ámbitos que constituyen el enfoque Político Conceptual del Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES

**Descripción:** Lectura y análisis de textos específicos sobre temas de interés del MIES:

Desarrollo Infantil Integral, Bono de Desarrollo Humano, Juventud, Protección Especial y Social, Sistema de Cuidados, Seguridad Alimentaria, Economía Popular y Solidaria. Sistematización de: Diálogo Nacional "Situación de la Igualdad de Género en Ecuador: Avances y retos para las políticas públicas en Protección Social, Seguridad y Trabajo"; "Taller del Sistema MIES" y "Foro sobre Sistema Integrado de Protección Social y Sistema Nacional de Cuidados".

Entidad: Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES

**Dirección**: Edificio Matriz MIES – Quito, Robles entre Páez y 9 de Octubre

**Tiempo de ejecución:** Desde 04/10/2011 Hasta: 31/12/2011

Nombre del Supervisor: Alison Vásconez

- **Nombre de la actividad:** Consultoría: Investigación "Inclusión y cohesión social: Relaciones sociales solidarias y sentido de pertenencia a la comunidad".

**Descripción:** Desarrollo de la investigación sobre inclusión y cohesión social, dentro de la investigación macro de Fortalecimiento de las Capacidades del Gobierno Ecuatoriano para el Diseño y ejecución de Programas y Políticas Sociales. Desarrollo de las dimensiones meso y micro de análisis: elaboración de estado del arte de inclusión y cohesión social en el Ecuador y la Región; levantamiento y análisis de información primaria.

Entidad: MIES – MCDS - BID

**Dirección**: Edificio Matriz MIES – Quito, Robles entre Páez y 9 de Octubre

**Tiempo de ejecución:** Desde 04/04/2011 Hasta: 04/10/2011 **Nombre del Supervisor:** Gino Grondona y Alison Vásconez

Nombre de la actividad: Consultoría de análisis conceptual, situacional y metodológico sobre los incentivos educativos como estrategia para el acceso de adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad al sistema educativo: documento comunicacional sobre el proyecto de Bachillerato Virtual.

Paola Viera Córdova, 2015 5

**Descripción:** Elaboración de un documento comunicacional que presenta la experiencia, bondades, aprendizajes y expectativas del proyecto de Bachillerato Virtual llevado a cabo por Visión Mundial Ecuador.

Entidad: Visión Mundial Ecuador

**Tiempo de ejecución:** Desde 08/08/2011 Hasta: 12/09/2011

Nombre del Supervisor: Jairo Eras

Nombre de la actividad: Asistente Técnico de Promoción de Justicia

**Descripción:** Administración y Ejecución del Proyecto Especial de Protagonismo e Incidencia Pública de la Niñez Indígena – Fondos Grants del Gobierno de Australia. Presupuesto: 1'250.000,00 USD – tiempo de ejecución: 3 años. Promoción de derechos y responsabilidades, participación e incidencia pública de niñez y adolescencia de comunidades indígenas y población en situación de vulnerabilidad. Colaboración directa en la consecución de la Política de Protección a la Niñez y Adolescencia y Metodología de participación de Visión Mundial Internacional del Ecuador.

Entidad: Visión Mundial Internacional del Ecuador.

**Dirección**: Gaspar de Villarroel E3-62, entre Jorge Drom y Londres.

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/05/2009 Hasta: 25/03/2011

Nombre del Supervisor: Alexis Naranjo

- **Nombre de la actividad:** Apoyo en la investigación Construcción de la categoría *juventud* en comunidades indígenas de tres provincias de la Sierra Central del Ecuador.

**Descripción:** Estudio de las prácticas socioculturales de jóvenes indígenas.

**Entidad:** Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador: Maestría Internacional en Política Social de la Infancia y Adolescencia. Centro de Investigaciones en Niñez, Adolescencia y Juventud (CINAJ).

Dirección: Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, 12 de Octubre y Veintimilla.

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/08/2010 Hasta 01/09/2010

Nombre del Supervisor o Jefe: René Unda

- Nombre de la actividad: Investigación

**Descripción:** Jornada de trabajo de recopilación y análisis de datos para el diagnóstico de la población en situación de emergencia por el Volcán Tungurahua.

Entidad: Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Extensión Social Universitaria.

**Dirección:** Avenida 12 de Octubre y Ladrón de Guevara **Tiempo de ejecución:** Desde 11/11/2006 Hasta 13/11/2006

Nombre del Supervisor: María José Freire

- Nombre de la actividad: Psicóloga – Proyecto "La Sociedad que me rodea"

**Descripción:** Psicóloga del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil. Evaluación, identificación y terapia psicológica a niños, niñas y adolescentes. Talleres a docentes de la institución. Entrevistas a padres de familia. Planificación estratégica para el área educativa con docentes y miembros directivos. Proyecto de identificación de problemáticas sociales interpretadas desde los adolescentes.

**Entidad:** Instituto Particular Perpetuo Socorro "IPEPS"

Dirección: Avenida Universitaria OE 7-81

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/01/2006 Hasta 30/06/2006

Nombre del Supervisor: María Elena Navarrete

#### - Nombre de la actividad: Investigación

**Descripción:** Jornadas de trabajo de recopilación de datos para el diagnóstico de la población a través de entrevistas con las familias de la comunidad.

Inicio con la fase de prevención a través de talleres participativos de capacitación y educación.

Entidad: Fundación Ayuda Directa USA – Extensión Social Universitaria de la PUCE.

Dirección: Comunidad Monte Nuevo, Sigchos, Provincia de Cotopaxi

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/07/2005 Hasta: 31/08/2005

Nombre del Supervisor: Noah Rindos

#### ❖ EXPERIENCIA PROFESIONAL GENERAL

#### - Nombre de la actividad: Psicóloga

**Descripción:** Psicoterapia individual a niños, niñas, adolescentes y adultos. Abordaje de casos de maltrato, abuso, problemas de aprendizaje, alcoholismo, etc. Miembro de la Red por la Vida – prevención de suicidio.

Entidad: Casa de la Familia.

**Dirección**: Av. Ajaví y Cardenal de la Torre esquina.

**Tiempo de ejecución:** Desde 20/08/2011 Hasta: Actualidad. Días laborales sábado de 8h00 a 13h00.

Nombre del Supervisor: Jaqueline de Mora

#### Nombre de la actividad: Analista de Patrocinio

Descripción: Seguimiento del bienestar de la niñez a través del sistema STEP.

Análisis y evaluación de comunicación entre patrocinadores y niños y niñas. Apoyo en visitas de patrocinadores. Trabajo con Proyectos de Desarrollo de Área con promotores de Patrocinio. Miembro del Equipo de Respuesta Rápida en situaciones de emergencia-Apoyo psicosocial. Apoyo en la realización del Taller "Niños y Niñas en situación de emergencia- Recuperación emocional".

Entidad: Visión Mundial Internacional del Ecuador.

**Dirección**: Gaspar de Villarroel E3-62, entre Jorge Drom y Londres.

**Tiempo de ejecución:** Desde 11/09/2006 Hasta: 30/04/2009

Nombre del Supervisor: Mónica Albán

#### Nombre de la actividad: Psicóloga

**Descripción:** Evaluación psicológica a niños y niñas de 0 a 5 años. Entrevistas y Talleres a padres de familia. Trabajo con el personal de la institución para mejorar el desarrollo psicomotriz de los infantes. Planificación estratégica para el Centro Infantil con docentes y miembros directivos.

Entidad: Centro de Desarrollo Infantil "La Esencia"

Dirección: Obizpo Díaz de la Madrid

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/10/2005 Hasta: 31/07/2006

Nombre del Supervisor: Patricia Morales

#### Nombre de la actividad: Psicóloga

**Descripción:** Psicoterapia individual a niños, niñas, adolescentes y adultos. Abordaje de casos de maltrato,

abuso, problemas de aprendizaje, alcoholismo, etc.

Entidad: Fundación Médica de Especialidades "FUNCORE"

**Dirección**: Av. América, sector Hospital Andrade Marin **Tiempo de ejecución**: Desde 01/10/2005 Hasta: 31/08/2006

Nombre del Supervisor: José Viera

- Nombre de la actividad: Psicóloga

**Descripción:** Pasantía: Proceso Terapéutico a niños y niñas y adolescentes en casos de maltrato y abuso sexual. Asesoramiento y talleres a niños y niñas de 2do año a 9no año de educación básica. Talleres a padres de familia y docentes de la institución para la prevención de maltrato infantil y abuso sexual.

**Entidad:** Unidad Educativa "Sagrados Corazones Centro Vespertina". **Dirección:** Sector Iglesia Santo Domingo – Centro Histórico de Quito

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/10/2004 Hasta: 31/07/2005 **Nombre del Supervisor o Jefe:** Marie-Astrid Dupret

Nombre de la actividad: Socia y Psicóloga

**Descripción:** Diseño del proyecto Kontikion, espacio para procesos psicoteraéuticos y de estimulación de destrezas y habilidades para niños y niñas de 3 a 12 años de edad. Co-creadora del espacio psicoterapéutico y del juego Kontikion, para el desarrollo de las terapias a niños y niñas mediante el juego.

**Entidad:** KONTIKION (centro psicoterapéutico para niños y niñas de 3 a 12 años de edad)

Dirección: Valladolid, Sector La Floresta

**Tiempo de ejecución:** Desde 01/07/2004 Hasta: 28/02/2005

#### EXPERIENCIA EN TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

#### **❖ EVENTOS DE CAPACITACIÓN**

NOMBRE DEL EVENTO	CIUDAD Y PAIS	No. HORAS	FECHA D/M/A
- II Congreso REDU / IV	Loja / Ecuador	1 Hora	15/10/2014
Congreso AUSENP.			
"Investigación, Universidad			
y Conocimiento.			
- III Ciclo de Historias de	Quito / Ecuador	3 Horas	24/10/2011
Emprendedores			
- Código de la Niñez y	Quito / Ecuador	5 Horas	18/11/2009
Adolescencia y Derechos			
Humanos			
- Efectos Psicológicos del	Ibarra / Ecuador	5 Horas	02/05/2007
Maltrato Infantil			
- Jornada de Trabajo de	Quito / Ecuador	10 Horas	070/06/2003
Orientación Educativa			

8

#### INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES

- Co-autora: *Igualdad, diversidad y discriminación en los medios de comunicación*. MIES y Consejos nacionales para la igualdad, Serie: Investigación y sociedad, 2014
- Co-autora del Documento técnico Políticas del Nuevo MIES. MIES, 2012
- Análisis conceptual, situacional y metodológico sobre los incentivos educativos como estrategia para el acceso de adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad al sistema educativo, Visión Mundial Internacional de Ecuador, 2012.
- Co-autora del Documento técnico *Desarrollo infantil para el Buen Vivir: Un análisis para la política pública*. MIES, 2012.
- Contribución técnica en la elaboración de: *Agenda de igualdad para la juventud 2012-2013; Agenda de igualdad para adultos mayores 2012-2013; Agenda de igualdad para la niñez 2012-2013.* MIES, 2012.
- Co-autora del Documento técnico "Piso de protección social para Ecuador: Hacia un núcleo básico de derechos". MIES, 2012.
- Co-autora del Documento técnico "El rol de los cuidados para la inclusión económica y la protección social". MIES, 2012.
- La participación y la niñez indígena: entre una ideología administrativa y la práctica comunitaria, Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana, 2012.
- Temáticas de reflexión y debate que fundamentan el enfoque político conceptual del MIES: análisis bibliográfico, Documento de trabajo, MIES, 2012.
- Cohesión e Inclusión Social: Relaciones sociales solidarias y sentido de pertenencia a la comunidad, Documento de trabajo, BID MCDS MIES, 2011.
- Proyecto de Bachillerato Virtual: sistematización de aplicación, Documento comunicacional, Visión Mundial Internacional de Ecuador, 2011.
- *Modelo de intervención del psicólogo clínico en casos de maltrato infantil: abordaje desde un caso clínico*, Tesis de Grado de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2007.

## **BECAS**

2015: Universidad Libre de Berlín - Instituto desiguALdades.net. 5º desiguALdades.net Coloquio de Verano/ Summer School de "Movilidad social y desigualdades interdependientes: una nueva agenda para la investigación de las desigualdades sociales". México, D.F (México), del 16 al 20 de marzo de 2015.

2008 – 2010 Universidad Politécnica Salesiana, Media Beca de Posgrado. Política Social de la Infancia y la Adolescencia.

# IDIOMAS Y HABILIDADES EN MANEJO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

- Español (materno)
- Inglés (70% hablado y escrito)
- Italiano (70%: hablado y escrito
- Paquetes estadísticos STATA y SPSS
- Software para el análisis cualitativo de datos ATLAS.ti
- Programas de herramientas Ofimáticas