

HOJA DE VIDA



▲ DATOS INFORMATIVOS

Nombres:	Jenny Amparo
Apellidos:	Chicaiza Lechón
Lugar y fecha de nacimiento:	Otavalo, 1 de enero de 1989
Cédula de ciudadanía:	100369258-7
Estado civil:	Soltero
Nacionalidad:	Ecuatoriana
Dirección domiciliaria:	Otavalo, Calle José Martí y Panamericana
Celular:	0997214489
Licencia de conducir:	Tipo B
Correo electrónico:	amparochicaiza@hotmail.com

▲ ESTUDIOS REALIZADOS

- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO Ecuador
Estudiante de Maestría en Antropología.
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra
Egresada de la Maestría en Ciencias de la Educación
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra
Ingeniera en Gestión y Administración en Empresas Turísticas (Registro SENESCYT 1027-11-1097136)
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra
Ingeniera en Gestión y Administración en Empresas Hoteleras (Registro SENESCYT 1027-12-1150225)
- Unidad Educativa “Santa Juana de Chantal”
Bachiller en Comercio y Administración Especialidad Contabilidad Secretariado Bilingüe
- Escuela de Práctica “Juan Montalvo”

▲ EXPERIENCIA LABORAL

- FLACSO – Ecuador. Becaria en departamento de Antropología, Historia y Humanidades.
- PUCESI, Docente a tiempo completo, Área de Turismo, Escuela GESTURH.
Materias dictadas: Elementos de la Hotelería y Turismo, Folklore y Artesanías, Optimización de Recursos.
- Hacienda Zuleta. Anfitrión. Atención al cliente, Reservas, Itinerarios.
- Las Palmeras Inn. / Hacienda Cusín. Recepcionista
- Investigación de procesos para Elaboración de Manual de procesos, Hacienda Zuleta
- Las Palmeras Inn. Hostería,
Prácticas en Área de Recepción, 140 horas.
- AKROS Hotel
Prácticas de Cocina y Lavandería, 230 Horas
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ibarra
Gobierno Provincial de Imbabura
Participación en la Organización del Primer Seminario Taller: Estrategias de Alta Gerencia en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras Seis Sigma y Balanced Score Card.
- Centro Cultural Metropolitano
Prácticas de guianza y protocolo 120 horas
- Yuratours Cia. Ltda., Agencia de Viajes. Operadora Internacional
Prácticas pre-profesionales 200 horas
- Museo de la Ciudad
Prácticas de guianza 103 horas

▲ MENCIONES OBTENIDAS

- Ganadora del XXII Concurso de becas para financiamiento de Tesis de Maestría de FLACSO Ecuador, 2014.
- Mejor graduada de Pregrado PUCESI, 2012.
- PUCESI
Ayudante de Cátedra en la Asignatura Historia del Arte, 2010
- PUCESI
Ayudante de Cátedra en la Asignatura Folklore y Artesanías, 2010

- PUCESI
Primer Mejor Promedio de la Carrera de Turismo, Septiembre 2008-Enero 2009
- PUCESI
Mejor Promedio de la Carrera de Turismo, Marzo-Julio 2008
- PUCESI
Mejor Promedio de la Carrera de Hotelería, Septiembre 2007-Febrero 2008

▲ **CURSOS Y SEMINARIOS REALIZADOS**

TIPO DE EVENTO	INSTITUCIÓN	Nº HORAS	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
Seminario: Ecuador Turístico más allá de un Hot Spot	PUCESI	9	3 de junio de 2011	3 de junio 2011
Taller: Formador de Formadores	Gobierno Provincial de Pichincha, Dirección de apoyo a la producción, Centro de Gestión Empresarial de la Ciudad de Cayambe	40	16 de agosto 2010	20 de agosto 2010
Curso: Desarrollo de Habilidades Pedagógicas	PUCESI	20	12 de agosto 2010	13 de agosto 2010
Taller: Revalorización de la carne de Alpaca en la gastronomía andina	IMBALPA, Union Europea, Ministerio del Ambiente, Gobierno Provincial de Imbabura, PUCE, PUCESI	20	22 de febrero 2010	23 de febrero 2010
Seminario: Memorias del Clima	Museo Yaku & IRD	5	27 de marzo de 2009	27 de marzo de 2009
Taller: Desarrollo Turístico Integral	Ministerio de Turismo, Gerencia Regional Sierra Norte	60	8 de diciembre 2008	12 de diciembre 2008
Seminario Nacional: Turismo de Aventura	Gobierno Provincial de Imbabura	40	27 de noviembre 2008	30 de noviembre 2008
Curso: Coctelería	PUCESI, Gobierno Provincial de Imbabura	12	14 de noviembre 2007	16 de noviembre 2007
Seminario Taller: Estrategia de Alta Gerencia Seis Sigma y Balanced Score Card	PUCESI, Gobierno Provincial de Imbabura, GESTURH	20	15 de junio 2007	16 de junio 2007

▲ **IDIOMAS**

- Inglés: 70% Wall Street Institute

- Francés:
Aprobados 4 niveles PUCESI

▲ **REFERENCIAS PERSONALES**

- Ing. Verónica Chicaiza. Directora de la Zonal 1 del ECU 911. Teléfono: 0986173586.
- Sr. Fernando Polanco Plaza, Gerente General del Grupo Hacienda Zuleta. Teléfono 062662182.
- Ph.D. Amanda Concha- Holmes, Profesora del Departamento de Antropología, historia y humanidades, FLACSO Ecuador. Teléfono 0984795809.