

LEGITIMACIÓN POR RENDIMIENTO EN LOS GOBIERNOS LOCALES:

ANÁLISIS DE LAS ESTRUCTURAS BUROCRÁTICAS EN LA ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE EN LOS DISTRITOS DE LOS OLIVOS, COMAS Y PUENTE PIEDRA. PERÚ. 2012 – 2014.

Lizeth Katherin Tamara Calle.
Facultad de Ciencia Política.
Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ABSTRACT

Las Unidades de Seguridad Alimentaria de los distritos de Los Olivos, Comas y Puente Piedra son responsables de la administración del Programa del Vaso de Leche a nivel distrital, estas poseen estructuras burocráticas que afectan el funcionamiento del programa, teniendo efecto en la apreciación de los usuarios del servicio administrativo de esta unidad. El desempeño de las unidades de seguridad alimentaria se ve reflejada en la legitimidad por rendimiento, es decir la aceptación de parte de los usuarios respecto del servicio que reciben, así también la legitimidad institucional del Gobierno Local se ve involucrada al ser parte de esta. La presente investigación analizará este fenómeno de la administración pública que repercute en el terreno político, mediante la reingeniería de procesos administrativos en las estructuras burocráticas y la medición de los niveles de aceptación respecto al desempeño de las unidades administrativas del Programa del Vaso de Leche a nivel distrital, utilizando herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo para estos fines.

Keywords: Unidad de Seguridad Alimentaria, Programa del Vaso de Leche, Estructura Burocrática, Legitimación por Rendimiento, Legitimación Institucional.