

**AUTOR: Dr. Steven Bermúdez Antúnez**

**INSTITUCIÓN: Universidad del Zulia (Venezuela)**

**CORREO: sbermudez37@gmail.com**

**TÍTULO:**

**Identidad discursiva y tensión social: interacciones comunicativas en la plataforma “Zello” durante los disturbios políticos en Venezuela del año 2014**

El 12 de febrero de 2014 se produjo una marcha en la ciudad de Caracas estimulada por sectores de la oposición venezolana al gobierno del presidente Nicolás Maduro. Esta acción política fue el inicio de una agresiva confrontación social en algunos municipios del país que produjo más de 40 muertos. Los ciudadanos de estos sectores opositores activaron la plataforma «Zello» como espacio de comunicación, organización e identidad insurreccional. A través de esta plataforma se llevó a cabo toda una gama de interacciones comunicativas en pos de mantener a sus participantes en constante relación discursiva para la realización de acciones políticas.

En esta ocasión se toma como la hipótesis estructurante la idea de que los participantes de esta plataforma interpretan sus experiencias como “opositores” desde las estructuras comunicativas que marcaron y orientaron su uso. En esta oportunidad se analizó las principales pautas discursivas activadas por los participantes en el canal denominado «Venezuela libre» activado a través de la plataforma «Zello». Con ello se logró establecer los esquemas estructurados para la caracterización de sus interacciones comunicativas que dieron como producto un «relato» de los eventos políticos/sociales en confrontación y este último muestra la “identidad” construida por los participantes como un fuerte dispositivo de interacción. Desde el marco de la pragmática lingüístico-enunciativa, se procedió a determinar las unidades de análisis, se establecieron e identificaron los intercambios discursivos producidos, las intervenciones generadas y los propósitos en juego. Luego se procedió a definir las producciones lingüístico-discursivas presentes a través de estas unidades en cuanto a: temas, ámbitos, esquemas textuales, léxico, pautas de diálogos, tipos oracionales y de enunciados, modos de comprensión de los eventos, posición del enunciador, etc., para poder determinar sus funciones e intenciones en el marco de interacción comunicativa en que se produjeron. Como resultado se pudo constatar que los participantes en la plataforma «Zello» desarrollaron precisos esquemas

de comportamiento discursivo, fuertemente regulados por la autorrepresentación social asumida entre ellos, mediados por el objetivo con que se propició la plataforma.