

INFORME DE SOPORTE MENSUAL

Contrato de:	Servicio de Mantenimiento y Soporte técnico del Sistema CG/WEB, para la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
Lugar:	SEDE-Quito

En el marco del contrato para el soporte y mantenimiento del software CG/Web; se presenta el siguiente informe de actividades:

1) PERIODO DEL SERVICIO:

Diciembre del 2017

2) DETALLE DEL SERVICIO:

Soportes varios vía telefónica y de emails :

Los soportes antes descritos han sido para tratar acerca de los siguientes tópicos:	05:00
• Soporte para la revisión con el inconveniente presentado por el usuario Wilson Polo que se debía a que la clave del Usuario de base se encontraba expirado el mismo que fue cambiado.	0:30
• Asistencia para el análisis sobre el valor de un bien, que fue cambiado mediante revaluó (revaluó hecho en el sistema) ó por el contrario, eliminaron el bien y lo volvieron a subir con el nuevo valor.	0:30
• Soporte para consultas varias: 1. El sistema que realiza un revaluó a partir de una fecha determinada y a partir de esa fecha se tienen los nuevos valores. 2. Se puede hacer un revaluó ingresando la diferencia del valor original vs el valor revaluado. O se puede hacer el	0:30

revaluó, depreciando todo lo anterior e ingresando el valor nuevo a partir de una fecha.

Ya depende de su necesidad práctica el hacerlo de una u otra forma.

3. Se debe establecer y definir en Excel, cómo se van a manejar el revaluó, cómo quieren que se comporte, cómo quedan los valores y según eso se aplica en el sistema.

4. Se sugiere que el usuario Francisco Valverde quien operaba los revalúos de los bienes en el sistema sea quien manifieste su criterio aplicado de la parte operativa.

- Soporte para el envío de Rol por Correo de la nómina actual
- Guía sobre la utilización del pantalla deducibles Impuesto a la renta
- Ejecución proceso Décimo Tercero
- Asistencia Técnica Funcional para la modificación reporte Décimo Tercero.
- Modificación reporte Detallado Décimo Tercero

3:30

Total: 05 horas con 00 minutos

Cualquier inquietud o información adicional, por favor solicitarla a nuestras oficinas.

Atentamente,


Ing. Marco Muzo

Gerente General

I.T. DEL ECUADOR S.A

