

La salida y la voz: la política social frente a la opinión pública

Las respuestas a las políticas públicas están mediadas por las creencias de los individuos y los distintos acuerdos sociales que legitiman la actuación del Estado. En esta ponencia se evalúan algunos casos de la relación entre opinión pública, organizaciones de la sociedad civil y actores estatales frente a la calidad de la prestación de servicios asociados a programas de política social, específicamente los programas de transferencias condicionadas. La ponencia extrae lecciones sobre las posibilidades de perfectibilidad del proceso democrático como resultado de la relación entre las reacciones de la opinión pública y la capacidad de optimización del diseño de políticas sociales.